



LE EDU-GUIDE

# Le competenze digitali di base



Le EDU-GUIDE sono state realizzate nell'ambito del progetto "Ricominicio da tRe", con l'obiettivo di informare in modo semplice i cittadini su tematiche chiave per il consumo responsabile e lo sviluppo sostenibile. Ogni guida si concentra su un tema fondamentale per il rilancio strategico nazionale, all'interno del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con la finalità di aiutare i cittadini a comprendere e adottare pratiche di educazione finanziaria, assicurativa, digitale, di economia circolare e di risparmio energetico.

Promosso da dieci associazioni di consumatori e finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, "Ricominicio da tRe" è un progetto dedicato all'educazione ad un consumo consapevole e all'economia circolare che incentiva la cultura del riuso per un futuro più sostenibile per tutti.

Realizzazione grafica,  
impaginazione e stampa a cura di:



un marchio registrato di



# Le competenze digitali di base

In un mondo sempre più legato alla dimensione digitale, rimanere al passo con le nuove tecnologie diventa quasi indispensabile.

Per questo motivo, è importante che i consumatori dispongano di competenze digitali di base sull'utilizzo del web e dei nuovi dispositivi destinati a diventare parte integrante della loro vita di tutti i giorni.

## COSA SONO LE COMPETENZE DIGITALI DI BASE?

Sono il bagaglio di conoscenze, individuate nel DigComp 2.2 - un nuovo quadro delle competenze digitali dei cittadini sviluppato a livello europeo - che permette di utilizzare le nuove tecnologie in modo da produrre un vantaggio concreto nella vita del cittadino.

Il modello concettuale di riferimento del DigComp si basa su cinque macro temi:

- alfabetizzazione su informazioni e dati;
- comunicazione e collaborazione;
- creazione di contenuti digitali;
- sicurezza;
- risoluzione dei problemi.

Più che imparare ad utilizzare specifici software o piattaforme, l'obiettivo è quello di far entrare le persone nella "forma mentis" del cittadino digitale.

## PERCHÉ LE COMPETENZE DIGITALI SONO IMPORTANTI?

Saper utilizzare gli strumenti digitali può semplificarci la vita e supportarci nelle attività della vita quotidiana:



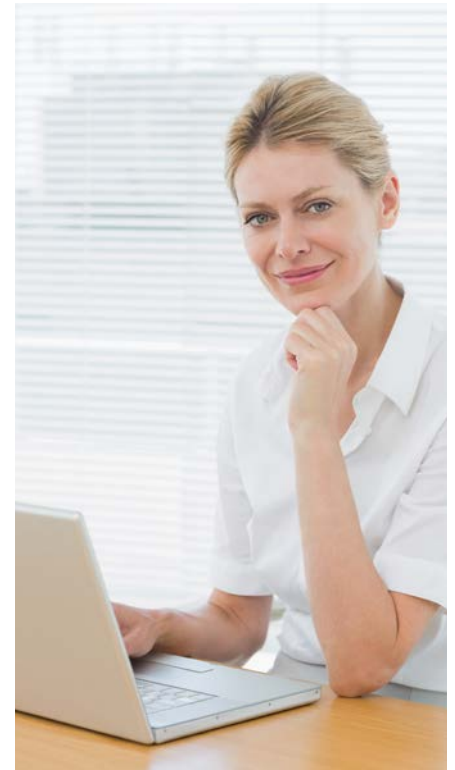


dal pagamento dei tributi al coltivare i nostri passatempi preferiti. Stiamo parlando di strumenti dall'enorme potenziale che, però, devono essere utilizzati con criterio, affinché producano effetti positivi.

Un cittadino digitalmente competente non deve necessariamente utilizzare sempre e solo gli strumenti digitali in qualsiasi situazione, ma deve essere in grado di usarli in modo consono alle proprie esigenze quando sono effettivamente la scelta più conveniente.

#### **Facciamo qualche esempio:**

- Per un anziano che fa sempre la spesa al supermercato, saper fare la spesa online potrebbe essere utile nei periodi in cui le strade sono ghiacciate e uscendo di casa c'è il rischio di scivolare.
- Per una persona in età lavorativa accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione online è molto più semplice che prendere delle ore di permesso e fare la coda allo sportello.



#### **COME ACQUISIRE LE COMPETENZE DIGITALI?**

L'ideale è far sì che il cittadino sviluppi una "forma mentis" digitale; ecco alcuni consigli su come approcciarsi alle nuove tecnologie.

#### **Vuoi realizzare o imparare qualcosa di nuovo? Cercalo sul web!**

Il web è ricco di tutorial e di informazioni preziose per fare qualsiasi cosa: dalle piccole riparazioni alla risoluzione di problemi di fisica e di matematica.





## Sperimenta

Quando utilizzi una nuova piattaforma o un nuovo software inizia sempre sperimentando i vari comandi e funzioni.

Se poi vuoi svolgere un compito specifico e non hai voglia di esplorare, ricorda che al 99,9% esiste già un tutorial sul web!

## Le interfacce si somigliano

Nella stragrande maggioranza dei casi le interfacce di siti web e delle piattaforme sono molto simili tra loro.

## Non svendere i tuoi dati

Ogni volta che compili un modulo sul web per ricevere newsletter o iscriverti ad una piattaforma o ad un social, verifica sempre l'uso che verrà fatto dei tuoi dati.



# Suggerimenti per iniziare

## CHI CERCA TROVA!

Esistono diversi motori di ricerca disponibili e ognuno ha le proprie caratteristiche ed il proprio algoritmo per la selezione dei contenuti.

Un errore piuttosto comune è quello di confondere **il browser**, cioè l'interfaccia attraverso cui accediamo al motore di ricerca con il **motore di ricerca stesso**.

Oltre ai motori di ricerca più conosciuti come **Google, Bing e Yahoo!Search** esistono alcune alternative che hanno caratteristiche molto interessanti:

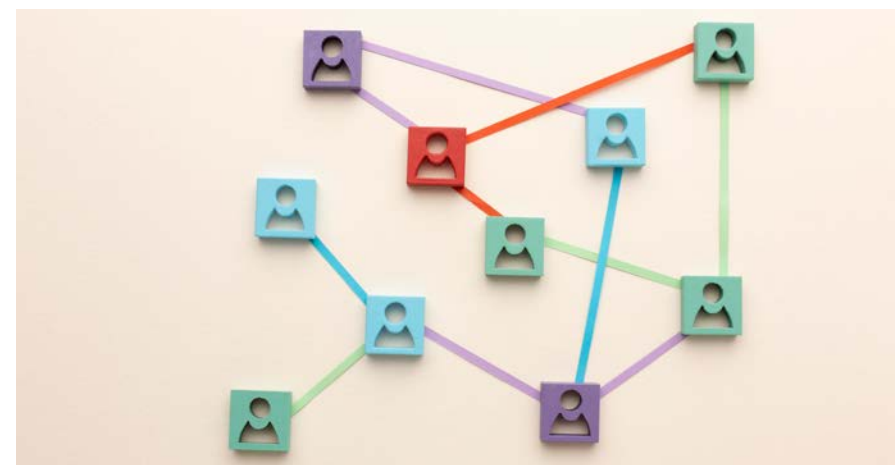
**Ecosia:** motore di ricerca non profit, i proventi delle advertising che compaiono vengono impiegati per finanziare la semina di alberi in diverse aree del pianeta.

**Duck Duck Go:** motore di ricerca basato sulla tutela della privacy: le parole chiave che utilizzi non saranno registrate a fini pubblicitari.

Puoi cambiare il motore di ricerca utilizzato direttamente dalle impostazioni del tuo browser, selezionando ogni volta quello più adatto.

## SHARING IS CARING

Attraverso il web condividere contenuti è molto semplice: esistono moltissime piattaforme che permettono di condividere contenuti generati da utenti (foto, disegni, video e audio) con il mondo intero o anche solamente con i tuoi amici.



## LIBERA L'ARTISTA CHE È IN TE

Esistono molti strumenti digitali per dare sfogo alla tua creatività, basta una rapida ricerca sul web per trovare quelli più adatti. Solo a scopo illustrativo ne menzioniamo alcuni completamente gratuiti realizzati attraverso progetti di comunità virtuali:

### GIMP

Un programma per il **fotoritocco** equivalente a **Photoshop** e **completamente gratuito**.

Con GIMP è possibile modificare foto, realizzare grafiche e animazioni 2D.

### KRITA

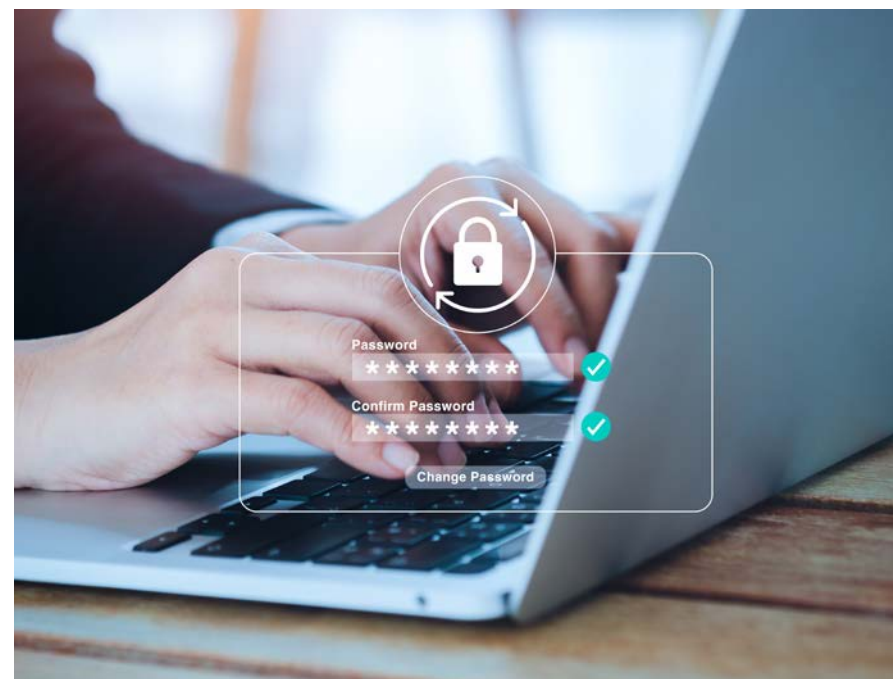
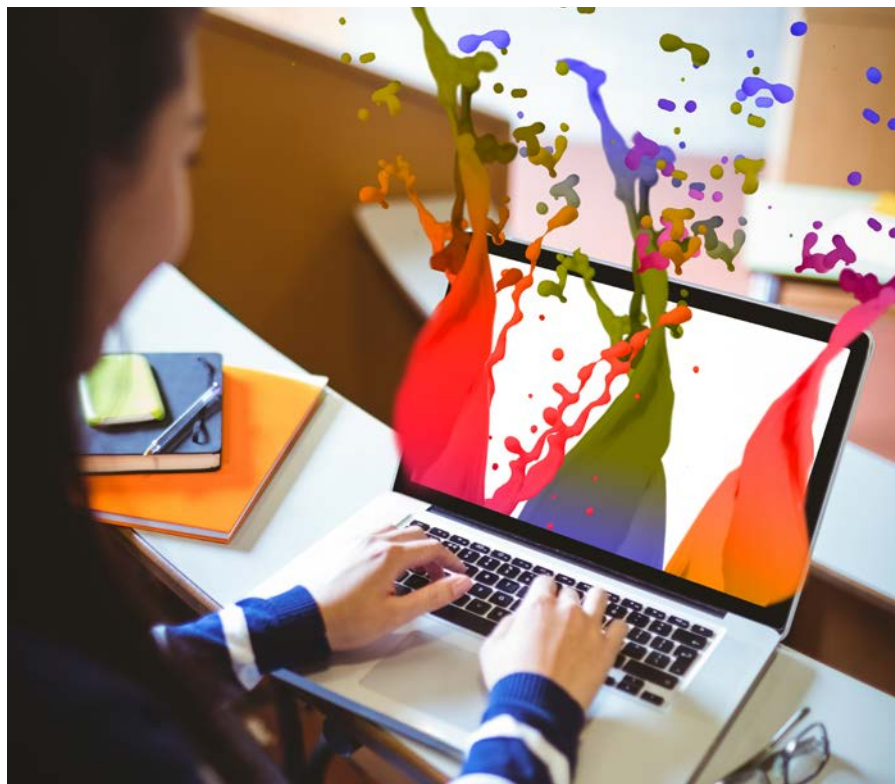
Si tratta di un programma adatto per chiunque voglia cimentarsi nella realizzazione di **fumetti e animazioni**.

### Libre Office

Alternativa gratuita alla suite **Microsoft Office**.

### Scribus

Programma di impaginazione per **quotidiani, libri e brochure**.



## PROTEGGITI CON PASSWORD SICURE

Una parte fondamentale delle competenze digitali di base è rappresentata dalla sicurezza, ecco le regole per una password sicura:

- non deve contenere il tuo nome;
- non devi utilizzarla su più servizi;
- deve contenere numeri, lettere e caratteri speciali;
- deve essere di lunghezza appropriata;
- non devi condividerla con terzi;
- la devi custodire su supporto cartaceo;
- la devi cambiare regolarmente.

## PER UNA MARCIA IN +

Ecco un trucco molto utile da utilizzare su Gmail (l'email di Google) che in pochi conoscono.

Quando ti iscrivi ad una newsletter o ad un sito, prova ad aggiungere al tuo indirizzo email + e una serie di lettere e numeri: esempio "tua email"+"lettere e numeri"@gmail.com.

Facciamo un esempio pratico: Caio si iscrive alla newsletter del sito di Tizio ma invece di utilizzare l'indirizzo email "normale" caio@gmail.com utilizza caio+sitoditizio@gmail.com.



Ora Caio riceverà le email da Tizio sulla sua solita email, ma sarà anche in grado di scoprire se Tizio sta vendendo a terzi la sua email per fini pubblicitari: se le email pubblicitarie vengono indirizzate a caio+sitoditizio@gmail.com, Caio saprà subito che quella pubblicità è collegata al sito di Tizio.

Un'altra funzione utile del + è quella di poter filtrare ed etichettare in anticipo le email.

#### **UNA BIBLIOTECA PER INTERNET**

Il sito web <https://archive.org/> è la più grande biblioteca di Internet contenente libri, video, giochi e molto altro. Si tratta di un progetto no profit che negli anni ha raccolto documentazioni di ogni tipo.

#### **UN VIAGGIO NEL PASSATO**

Utilizzando il motore di ricerca wayback machine <https://archive.org/web/> è possibile rivisitare le copie cache di numerosi siti: se cerchi la pagina di un sito che attualmente non è disponibile, potresti utilizzare questo strumento per recuperarla.

**“Ricomincio da tRe”  
è un progetto congiunto delle associazioni di consumatori**



PER SAPERNE DI PIU':



Le mini guide sono state realizzate nell'ambito del progetto “Ricomincio da tRe” finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy D.M. 6/5/2022 articolo 5.