MOVIMENTO CONSUMATORI

GUIDA CONTRO LE TRUFFE ASSICURATIVE

Come riconoscere una truffa assicurativa online e difendersi in maniera consapevole



CDCR

CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

Finanziato dal MIMIT. D.D. 12 maggio 2025

QUALI RISCHI?

Acquistare una polizza assicurativa online può essere semplice e conveniente, ma richiede attenzione. Il rischio riguarda soprattutto le polizze di **RC Auto**, comprese quelle di breve durata, per le quali si può essere attratti da offerte a prezzi molto bassi e dalla promessa di ottenere rapidamente la copertura.

Dietro…

Un sito apparentemente professionale

Un preventivo particolarmente vantaggioso

Un messaggio ricevuto tramite WhatsApp

…possono nascondersi soggetti non autorizzati che propongono polizze false o utilizzano abusivamente il nome e i dati di imprese e intermediari assicurativi regolarmente operanti.

ATTENZIONE: un sito ben costruito, un profilo social convincente o una comunicazione apparentemente professionale non sono sufficienti a garantire che l'offerta sia legittima.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

PRIMO PASSO: AVVISI IVASS

Consultare gli avvisi sui siti abusivi

L'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) pubblica sul proprio sito i comunicati stampa relativi ai siti internet irregolari per i quali ha disposto la cessazione dell'attività abusiva e richiesto l'oscuramento. La pagina consente di consultare gli avvisi e i relativi provvedimenti: uno strumento utile per individuare siti già segnalati dall'Autorità.

Prima di acquistare una polizza, consulta le pagine ufficiali IVASS:

https://www.ivass.it/cyber/siti-abusivi/index.html
https://www.ivass.it/cyber/siti-abusivi/ordini-di-cessazione/index.html

ATTENZIONE: non limitarti a questa verifica. L'assenza di un sito dall'elenco non è una garanzia di affidabilità: controlla anche che l'impresa assicurativa e l'intermediario siano regolarmente autorizzati.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

CINQUE REGOLE PER PROTEGGERSI

dalle truffe assicurative online

1. **Verifica chi offre la polizza**
2. **Non fidarti soltanto del nome o del logo**
3. **Diffida dei prezzi troppo bassi e delle offerte urgenti**
4. **Controlla attentamente le modalità di pagamento**
5. **Verifica la polizza prima di metterti alla guida**

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LE CINQUE REGOLE IN DETTAGLIO

1. Verifica chi offre la polizza

Controlla che **l'impresa assicurativa** sia autorizzata a operare in Italia e che **l'intermediario** sia regolarmente iscritto al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), quando previsto.

2. Non fidarti soltanto del nome o del logo

I truffatori possono utilizzare il nome, il marchio e i dati di compagnie o agenzie realmente esistenti, creando siti contraffatti o indirizzi internet molto simili a quelli originali. Anche una piccola differenza nel nome del dominio, nell'indirizzo e-mail o nei recapiti può essere significativa.

CONSIGLIO: per verificare un'offerta, utilizza i contatti ufficiali pubblicati dall'impresa o dall'intermediario autorizzato

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LE CINQUE REGOLE IN DETTAGLIO

3. Diffida dai prezzi troppo bassi e delle offerte urgenti

Un premio molto inferiore a quelli normalmente proposti dal mercato, la richiesta di concludere immediatamente il contratto o la promessa di una copertura attivata in pochi minuti non dimostrano, da soli, l'esistenza di una frode, ma sono segnali che richiedono ulteriori verifiche.

ATTENZIONE: non lasciare che la fretta o la paura di perdere un'offerta ti inducano a pagare senza aver controllato

4. Controlla attentamente le modalità di pagamento

Prima di versare il premio, verifica che i dati del beneficiario e le modalità di pagamento siano coerenti con quelli comunicati dall'impresa o dall'intermediario autorizzato attraverso i propri canali ufficiali. Presta particolare attenzione alle richieste di pagamento su carte prepagate, conti intestati a persone fisiche o soggetti diversi da quelli legittimati a ricevere il premio.

IN CASO DI DUBBIO: non procedere e contatta direttamente l'impresa utilizzando recapiti verificati autonomamente

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

LE CINQUE REGOLE IN DETTAGLIO

5. Verifica la polizza prima di metterti alla guida

Non dare per scontato che una polizza sia valida soltanto perché hai ricevuto:

un documento | **un certificato** | **una conferma di pagamento**

In caso di dubbi sull'autenticità del contratto o sull'effettiva copertura, chiedi conferma direttamente all'impresa assicurativa attraverso i suoi canali ufficiali.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

E SE HAI GIÀ PAGATO O SOSPETTI UNA TRUFFA?

Se hai acquistato una polizza attraverso un sito sospetto o temi di aver versato denaro a un intermediario abusivo:

1

Contatta la banca

Contatta immediatamente la banca o il gestore del mezzo di pagamento per segnalare l'operazione e verificare se sia possibile bloccarla o recuperare le somme.

2

Conserva le prove

Conserva preventivi, polizze, ricevute, e-mail, messaggi WhatsApp, numeri di telefono e indirizzi internet utilizzati.

3

Segnala il caso

Segnala il caso all'IVASS e valuta la presentazione di una denuncia alle Forze dell'ordine.

4

Verifica la copertura

Se la polizza riguarda la RC Auto, verifica immediatamente la copertura effettiva del veicolo prima di utilizzarlo.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE

RACCOMANDAZIONI

Movimento Consumatori invita tutti i cittadini a non fermarsi al prezzo e all'apparente affidabilità del sito, a navigare con consapevolezza, verificare le fonti ufficiali e non effettuare pagamenti prima di aver controllato l'affidabilità dell'offerta.
Informarsi prima di acquistare è il primo passo per evitare di perdere denaro e ritrovarsi senza la copertura assicurativa attesa.
L'iniziativa si inserisce nell'ambito del progetto **"Cittadino Digitale Critico e Responsabile"**, volto a promuovere un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali e a rafforzare gli strumenti di informazione e tutela dei consumatori.

MOVIMENTO CONSUMATORI

CDCR
CITTADINO DIGITALE CRITICO E RESPONSABILE