

COME ORIENTARSI NEL MONDO DEL MERCATO LIBERO

BREVE GUIDA PER CONSUMATORI INESPERTI





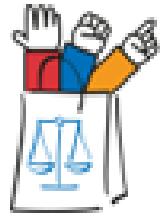
IL MERCATO LIBERO

**COSA SONO LE TUTELE
GRADUALI**

**COME SCEGLIERE LE
OFFERTE PIÙ CONVENIENTI**

**CHI SONO I CLIENTI
VULNERABILI**

L'OFFERTA PLACET



**MOVIMENTO
CONSUMATORI**

***Dal 1° luglio siamo entrati
nel mercato libero,
ma io ancora non ho
capito cosa è cambiato***



***Tranquillo, è molto
semplice, te lo
spiego io!***





*Il mercato libero dell'energia comporta che chiunque possa **liberamente** decidere da quale venditore e a quali condizioni acquistare energia elettrica e gas naturale per le proprie necessità*

*Cambiando venditore o tipo di contratto e scegliendo l'offerta che ritiene più **interessante** e **conveniente***



***Va bene, fammi
scrivere tutto***

***Non c'è bisogno di prendere
appunti, trovi tutto sul sito di
[MOVIMENTO CONSUMATORI](#)
e su quello dell' [ARERA](#), Autorità di
Regolazione per Energia Reti e
Ambiente***

***Ma visto che ci siamo,
nella prossima slide ti
spiego anche cosa sono le
tutele graduali***



Il Servizio a Tutele Graduali è predisposto da ARERA per accompagnare il **passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo (mercato tutelato)**

Rientrano automaticamente nel **Servizio a Tutele Graduali tutti i clienti che non hanno scelto un venditore sul mercato libero**



***E per me c'è
qualche
agevolazione?***

***Certo! Lei potrebbe
rientrare nella
categoria vulnerabili.
Vediamo cos'è***

***Il Servizio a **Tutele Graduali** viene
erogato da venditori selezionati
attraverso specifiche procedure
concorsuali.
Lo stesso fornitore può servire più aree
contemporaneamente***




Chi sono i *clienti vulnerabili*?

- hanno un'età superiore ai 75 anni**
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate**
- usano un'apparecchiatura medica salvavita alimentata dall'energia elettrica**
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92**
- hanno l'utenza presso un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi**
- hanno l'utenza presso un'isola minore non interconnessa**



Il cliente vulnerabile può in ogni momento scegliere un'offerta del *mercato libero* con qualunque venditore o, in alternativa, può richiedere di essere fornito dall'impresa competente per territorio alle condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità (Servizio di maggior tutela)



Ok, ma come faccio ad orientarmi nel mare di offerte? Come capisco qual è la più conveniente per me?

**Dovresti collegarti al portale offerte!
È un sito istituzionale realizzato in base alle disposizioni dell'Autorità**

in cui è possibile confrontare le offerte per la fornitura di energia elettrica e gas disponibili nella località in cui si trova l'utenza



Per ognuna delle offerte disponibili, il Portale calcola una *stima della spesa annua* in base ai consumi indicati dall'utente o stimati dal sistema, considerate le condizioni di utilizzo e indica le principali caratteristiche dell'offerta



E ti dirò di più: una serie di filtri consente di affinare la ricerca selezionando solo le *offerte che presentano le caratteristiche preferite dall'utente*

***Non essere pigro!
Per altre informazioni quali la
differenza tra offerte a
prezzo fisso e offerte a prezzo
variabile e le regole di trasparenza e
correttezza dei fornitori, consulta il
sito di [ARERA](#)***



***Tutte queste cose non le
sapevo. E ho ancora tante
domande.
Ad esempio, perché sento
spesso parlare di offerte
PLACET?***

COSA SONO????



***Tranquillo, non ti
agitare, ora te lo spiego***

***La disciplina dell'**offerta PLACET** prevede
che tutti i venditori di elettricità e gas del
mercato libero debbano rendere
disponibili a famiglie e piccole imprese
una proposta a prezzi determinati
liberamente ma con
condizioni contrattuali definite da ARERA***



***Sii sempre attento nella lettura del
contratto prima di firmarlo!***

***Non essere frettoloso e controlla
sempre con attenzione le tue
bollette***



**PER INFO ED ASSISTENZA
CONTATTA IL NOSTRO [SPORTELLO ONLINE](#)
O RIVOLGITI ALLA [SEDE PIÙ VICINA A TE](#)
DI MOVIMENTO CONSUMATORI**