

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

(Netflix)

---

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali raccolti attraverso il presente questionario online è **Movimento Consumatori**, associazione dei consumatori riconosciuta e iscritta nell'elenco delle associazioni rappresentative a livello nazionale tenuto presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, con sede legale in con sede legale in Roma, via Piemonte 39/A - Codice fiscale: 97045640154

Recapiti del Titolare:

- Indirizzo: Via Piemonte 39/A – 00187 Roma
- Telefono: +39 06 488 00 53
- E-mail: info@movimentoconsumatori.it
- PEC: sede.nazionale@movimentoconsumatori-pec.it

Per qualsiasi richiesta, chiarimento o esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali, gli interessati possono rivolgersi ai recapiti sopra indicati, specificando nell'oggetto della comunicazione "Protezione Dati Personali – Class Action Netflix".

## 2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

Attraverso il questionario online relativo alla potenziale azione collettiva per il rimborso degli aumenti degli abbonamenti Netflix (periodo 2017–2024), Movimento Consumatori raccoglie le seguenti **categorie di dati personali**:

### 2.1 Dati comuni identificativi e di contatto

- **Nome e cognome** dell'interessato
- **Numero di telefono** (fisso e/o mobile)
- **Indirizzo email**
- **Stato di residenza** (Paese e, se applicabile, regione/provincia)

### 2.2 Dati relativi al rapporto contrattuale con Netflix

- **Anno di attivazione** dell'abbonamento Netflix
- **Piano sottoscritto** (tipologia di abbonamento: base, standard, premium)
- **Modalità di pagamento** utilizzata (carta di credito, PayPal, altro)
- **Stato attuale dell'abbonamento** (attivo, sospeso, disdetto)
- **Eventuale data di disdetta** dell'abbonamento
- **Qualità di socio** di Movimento Consumatori (sì/no)

Tutti i dati raccolti sono **dati comuni** ai sensi dell'art. 4(1) GDPR e non rientrano nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR. Il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco (\*) nel modulo online è obbligatorio per consentire la valutazione dell'adesione all'azione collettiva; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con l'iscrizione e la partecipazione all'iniziativa legale promossa dall'associazione.

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti saranno trattati da Movimento Consumatori per le seguenti **finalità specifiche**, ciascuna fondata su una distinta **base giuridica** ai sensi dell'art. 6 GDPR:

#### 3.1 Gestione dell'adesione e informativa sull'azione collettiva

I dati sono trattati per **gestire la richiesta di adesione** all'azione collettiva promossa da Movimento Consumatori contro Netflix, valutare i requisiti di ammissibilità, raccogliere informazioni e documentazione necessaria per la tutela degli interessi collettivi, fornire informazioni preliminari sull'iniziativa legale, comunicare gli sviluppi procedurali e organizzativi dell'azione, e mantenere un registro aggiornato degli aderenti potenziali ed effettivi. **Base giuridica:** esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ex art. 6(1)(b) GDPR e/o consenso esplicito dell'interessato ex art. 6(1)(a) GDPR, manifestato attraverso la compilazione e l'invio del questionario online con piena consapevolezza delle finalità perseguite.

#### 3.2 Instaurazione e gestione del procedimento legale

Qualora l'interessato decida di aderire formalmente all'azione collettiva, i dati personali saranno trattati per **instaurare e gestire il procedimento legale** nei confronti di Netflix, inclusa la predisposizione degli atti processuali, la rappresentanza in giudizio, la comunicazione con gli studi legali incaricati, la gestione delle memorie difensive, la partecipazione alle udienze, l'eventuale negoziazione transattiva e l'esecuzione di sentenze o accordi. **In ogni caso, si specifica che verrà richiesto uno specifico mandato.** **Base giuridica:** esecuzione del contratto di mandato/patrocinio conferito dall'interessato a Movimento Consumatori ex art. 6(1)(b) GDPR e/o legittimo interesse del Titolare a tutelare i diritti dei consumatori associati e aderenti ex art. 6(1)(f) GDPR, previo bilanciamento con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

#### 3.3 Comunicazioni associative e aggiornamenti sulla class action

I dati possono essere utilizzati per **inviare comunicazioni** relative all'andamento dell'azione collettiva, aggiornamenti sugli sviluppi processuali, richieste di documentazione integrativa, inviti a eventi informativi o assemblee, nonché comunicazioni istituzionali di Movimento Consumatori strettamente connesse all'iniziativa legale in corso. **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare a mantenere informati gli aderenti sull'evoluzione dell'azione collettiva ex art. 6(1)(f) GDPR.

#### 3.4. Invio di comunicazioni relative a ulteriori class action, azioni rappresentative o servizi analoghi

I dati possono essere utilizzati per inviare comunicazioni informative relative a ulteriori o diverse class action, azioni rappresentative o servizi analoghi a quelli per cui l'interessato si è già rivolto all'associazione, senza necessità di acquisire un previo consenso. **Base giuridica:** art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003.

L'interessato ha sempre il diritto di opporsi a tale trattamento, in qualsiasi momento e senza necessità di motivazione, In caso di opposizione, il Titolare cesserà il trattamento per tali finalità, senza pregiudizio per gli altri servizi erogati.

#### 3.4 Adempimenti di legge e obblighi normativi

I dati personali possono essere trattati per **adempiere a obblighi di legge** cui è soggetto il Titolare, inclusi obblighi fiscali, contabili, di rendicontazione, nonché per rispondere a richieste delle autorità giudiziarie, amministrative o di vigilanza competenti. **Base giuridica:** adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare ex art. 6(1)(c) GDPR.

Il trattamento dei dati è improntato ai **principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della finalità, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza** sanciti dall'art. 5 GDPR, garantendo che i dati raccolti siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

## 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

### 4.1 Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati da Movimento Consumatori mediante **strumenti elettronici e/o cartacei**, con l'adozione di **misure tecniche e organizzative adeguate** a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Il trattamento è effettuato da **soggetti autorizzati** dal Titolare, opportunamente istruiti e vincolati al segreto professionale e alla riservatezza, operanti sotto la diretta autorità del Titolare stesso e che agiscono soltanto sulla base di istruzioni documentate. L'accesso ai dati è limitato al personale interno di Movimento Consumatori, agli studi legali incaricati della gestione dell'azione collettiva, ai consulenti tecnici e ai responsabili del trattamento esterni designati, nella misura strettamente necessaria per l'espletamento delle rispettive funzioni.

### 4.2 Tempi di conservazione

I dati personali saranno conservati per il **tempo strettamente necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione ex art. 5(1)(e) GDPR. In particolare:

- **Per la finalità di gestione dell'adesione e informativa:** i dati degli interessati che non aderiscono formalmente all'azione collettiva saranno conservati per un periodo massimo di **12 (dodici) mesi** dalla chiusura del termine previsto dall'art. 840-sexies lett. e) c.p.c., salvo diversa richiesta di cancellazione anticipata da parte dell'interessato.
- **Per la finalità di instaurazione e gestione del procedimento legale:** i dati degli aderenti effettivi saranno conservati per **tutta la durata del procedimento legale**, inclusi eventuali gradi di giudizio, e per il **periodo di prescrizione applicabile** successivo alla conclusione definitiva dell'azione (sentenza passata in giudicato, transazione, archiviazione), attualmente pari a **10 (dieci) anni** ai sensi dell'art. 2946 c.c., al fine di consentire la difesa dei diritti del Titolare e degli interessati in caso di contestazioni successive.
- **Per adempimenti di legge:** i dati necessari per obblighi fiscali, contabili o normativi saranno conservati per i **termini previsti dalla legge** (es. 10 anni per la documentazione contabile ex art. 2220 c.c.).

Decorso i termini di conservazione, i dati personali saranno **cancellati in modo sicuro** o resi anonimi in forma irreversibile, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a specifici obblighi di legge.

## 5. COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

### 5.1 Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti possono essere **comunicati** ai seguenti **destinatari** o **categorie di destinatari**, nella misura strettamente necessaria per le finalità sopra indicate:

- **Studi legali incaricati** della gestione e rappresentanza nell'azione collettiva, quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, vincolati da apposito contratto o altro atto giuridico che disciplina le modalità di trattamento, le misure di sicurezza e gli obblighi di riservatezza;
- **Istituti bancari e postali**, intermediari finanziari, **soggetti che svolgono attività di finanziamento del contenzioso (litigation funding)** o che siano interessati ad acquistare i crediti o la res litigiosa;
- **Consulenti tecnici, periti, commercialisti e professionisti** che assistono Movimento Consumatori nell'istruttoria, nella valutazione dei danni, nella predisposizione di relazioni tecniche o nella gestione amministrativa e contabile dell'azione collettiva;
- **Fornitori di servizi informatici e tecnologici** (hosting, gestione piattaforme online, servizi cloud, assistenza IT), designati quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- **Autorità giudiziarie, amministrative, di vigilanza o di controllo** (es. Tribunali, Garante per la protezione dei dati personali, Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza), nei casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Altri soggetti coinvolti nell'azione collettiva**, quali co-aderenti o loro rappresentanti legali, limitatamente ai dati strettamente necessari per la gestione congiunta del procedimento, previo consenso degli interessati ove richiesto.

## 5.2 Diffusione dei dati

I dati personali **non saranno oggetto di diffusione indiscriminata**, intendendosi per diffusione il dare conoscenza dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Movimento Consumatori garantisce che i dati raccolti non saranno pubblicati su siti web accessibili al pubblico, social media, banche dati pubbliche o altri canali di comunicazione di massa, salvo che ciò sia espressamente richiesto dalla legge o autorizzato dall'interessato con consenso specifico e separato.

## 5.3 Trasferimento verso Paesi terzi extra-UE

Allo stato attuale, **non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi** al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o verso organizzazioni internazionali. Qualora, nel corso della gestione dell'azione collettiva, si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi terzi (ad esempio, per l'utilizzo di fornitori di servizi cloud con server localizzati fuori dall'UE), Movimento Consumatori adotterà le **garanzie adeguate** previste dagli artt. 44–49 GDPR, quali:

- **Decisioni di adeguatezza** della Commissione Europea ex art. 45 GDPR, che riconoscono un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello garantito nell'Unione Europea;
- **Clausole contrattuali standard** approvate dalla Commissione Europea ex art. 46(2)(c) GDPR, integrate da misure supplementari ove necessario a seguito di valutazione del rischio (Transfer Impact Assessment);
- **Norme vincolanti d'impresa** (Binding Corporate Rules) ex art. 47 GDPR, ove applicabili;
- **Deroghe per situazioni specifiche** ex art. 49 GDPR, quali il consenso esplicito dell'interessato, la necessità del trasferimento per l'esecuzione del contratto o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere informazioni dettagliate sulle garanzie adeguate adottate per il trasferimento dei dati verso Paesi terzi, nonché di ottenere copia delle stesse, rivolgendosi ai recapiti del Titolare indicati al punto 1 della presente informativa.

## 6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli **artt. 15–22 del GDPR**, l'interessato ha il diritto di esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente (salvo richieste manifestamente infondate o eccessive), i seguenti **diritti**:

### 6.1 Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la **conferma** che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere **l'accesso** ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione previsto, esistenza dei diritti di rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e reclamo, origine dei dati (se non raccolti presso l'interessato), esistenza di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione. L'interessato ha diritto di ottenere una **copia** dei dati personali oggetto di trattamento; per eventuali copie ulteriori, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

### 6.2 Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la **rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano, nonché **l'integrazione** dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, tenuto conto delle finalità del trattamento. Il Titolare provvederà a comunicare la rettifica a ciascuno dei destinatari cui i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; l'interessato ha diritto di essere informato di tali destinatari.

### 6.3 Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano qualora sussista uno dei seguenti motivi: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti; l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico; l'interessato si oppone al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti; i dati sono stati trattati illecitamente; i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; i dati sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione ai minori. Il diritto alla cancellazione non si applica quando il trattamento è necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### 6.4 Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la **limitazione del trattamento** (i dati saranno conservati ma non ulteriormente trattati) quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza; il trattamento è illecito ma l'interessato si oppone alla cancellazione e chiede invece la limitazione; i dati non sono più necessari al Titolare ma sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.

### 6.5 Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di **ricevere** i dati personali che lo riguardano, da lui forniti al Titolare, in un **formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico**, e ha il diritto di **trasmettere** tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. L'interessato ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da

un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

### 6.6 Diritto di opposizione (art. 21 GDPR)

L'interessato ha il diritto di **opporci in qualsiasi momento**, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul legittimo interesse del Titolare ex art. 6(1)(f) GDPR o sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico ex art. 6(1)(e) GDPR, compresa la profilazione. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che dimostri l'esistenza di **motivi legittimi cogenti** per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, senza necessità di motivazione, e il Titolare cesserà immediatamente tale trattamento.

### 6.7 Diritto di revoca del consenso (art. 7(3) GDPR)

Qualora il trattamento sia basato sul **consenso** dell'interessato ex art. 6(1)(a) o art. 9(2)(a) GDPR, l'interessato ha il diritto di **revocare il consenso in qualsiasi momento**, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. La revoca può essere effettuata con la stessa facilità con cui è stato prestato il consenso, utilizzando i recapiti indicati al punto 1 della presente informativa o, ove disponibile, tramite apposita funzionalità presente nella piattaforma online.

### 6.8 Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 GDPR)

Fermo restando ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguardano violi il GDPR ha il diritto di **proporre reclamo** all'Autorità di controllo competente, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia, l'Autorità di controllo è il **Garante per la protezione dei dati personali**, contattabile ai seguenti recapiti:

- **Sito web:** [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- **Indirizzo:** Piazza Venezia 11 - 00187 Roma
- **Telefono:** (+39) 06.696771
- **Email:** [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)
- **PEC:** [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

### 6.9 Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, l'interessato può inviare una **richiesta scritta** ai recapiti del Titolare indicati al punto 1 della presente informativa (email, PEC, raccomandata A/R), specificando nell'oggetto "Esercizio diritti GDPR – Class Action Netflix" e allegando copia di un documento di identità in corso di validità per consentire l'identificazione. Il Titolare fornirà **informazioni** sull'azione intrapresa in merito alla richiesta **senza ingiustificato ritardo** e, comunque, entro **un mese** dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste; in tal caso, il Titolare informerà l'interessato del prolungamento e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta. Le informazioni e le azioni intraprese sono fornite **gratuitamente**; in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole o rifiutare di soddisfare la richiesta, motivando la decisione.

## 7. DIRITTO DI RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Come già indicato al punto 6.8, l'interessato ha il **diritto di proporre reclamo** al **Garante per la protezione dei dati personali** qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali effettuato da Movimento Consumatori violi le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) o del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Codice Privacy italiano). Il reclamo può essere presentato mediante compilazione dell'apposito modulo disponibile sul sito istituzionale del Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), inviato tramite raccomandata A/R, PEC ([protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)) o consegnato a mano presso la sede dell'Autorità in Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma. Il diritto di reclamo è esercitabile **senza pregiudizio** di ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, inclusa la possibilità di adire l'autorità giudiziaria ordinaria per ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito a causa del trattamento illecito dei dati personali, ai sensi dell'art. 82 GDPR e degli artt. 2050 e ss. c.c. L'interessato può altresì rivolgersi alle associazioni di consumatori o ad altri organismi rappresentativi per ottenere assistenza nell'esercizio dei propri diritti e nella presentazione del reclamo.

## 8. FACOLTATIVITÀ E OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali richiesti attraverso il questionario online è **parzialmente obbligatorio** e **parzialmente facoltativo**, come di seguito specificato:

### 8.1 Dati obbligatori

I campi contrassegnati da **asterisco (\*)** nel modulo online sono **obbligatori** per consentire a Movimento Consumatori di valutare l'ammissibilità dell'interessato all'azione collettiva, verificare i requisiti di legittimazione attiva, gestire la richiesta di adesione e fornire **le informazioni preliminari** sull'iniziativa legale. In particolare, sono obbligatori i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, anno di attivazione dell'abbonamento Netflix, piano sottoscritto, stato attuale dell'abbonamento. Il **mancato conferimento** di tali dati obbligatori comporterà l'**impossibilità** per Movimento Consumatori di procedere con la potenziale iscrizione dell'interessato all'azione collettiva e di fornire assistenza legale nell'ambito della presente iniziativa, senza che ciò determini alcuna conseguenza pregiudizievole per l'interessato al di fuori del contesto specifico della class action.

### 8.2 Dati facoltativi

I campi **non contrassegnati da asterisco** sono **facoltativi**; il loro conferimento consente a Movimento Consumatori di disporre di informazioni più complete e dettagliate utili per la migliore gestione dell'azione collettiva, ma il mancato conferimento non pregiudica la possibilità di adesione. Ad esempio, l'indicazione della modalità di pagamento utilizzata o della data di eventuale disdetta dell'abbonamento può essere utile per la quantificazione del danno e la predisposizione delle richieste risarcitorie, ma non è indispensabile per l'ammissione all'azione collettiva. L'interessato è libero di fornire o meno tali dati facoltativi, senza subire conseguenze negative in termini di partecipazione all'iniziativa.

### 8.3 Conseguenze del mancato conferimento

Come già precisato, il **mancato conferimento dei dati obbligatori** comporta l'impossibilità di procedere con l'adesione preliminare all'azione collettiva e con la gestione della richiesta di assistenza legale. Il **mancato conferimento dei dati facoltativi** non produce alcuna conseguenza negativa sulla possibilità di partecipare all'azione collettiva, ma può limitare la capacità di Movimento Consumatori di fornire un'assistenza personalizzata e di ottimizzare la strategia legale in funzione delle specificità del singolo caso. L'interessato può in ogni momento **integrare** i dati forniti, esercitando il diritto di rettifica ex art. 16 GDPR secondo le modalità indicate al punto 6.2 della presente informativa.

## 9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Movimento Consumatori **non adotta** processi decisionali **interamente automatizzati**, ivi compresa la **profilazione**, ai sensi dell'art. 22 GDPR, che producano effetti giuridici concernenti l'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona. Tutti i dati raccolti attraverso il questionario online sono valutati e trattati con l'intervento umano qualificato del personale interno, degli studi legali incaricati e dei consulenti tecnici, al fine di garantire un'analisi accurata, contestualizzata e rispettosa dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Non sono utilizzati algoritmi, sistemi di intelligenza artificiale o strumenti automatizzati per adottare decisioni relative all'ammissibilità degli aderenti, alla quantificazione dei danni, alla strategia processuale o ad altri aspetti rilevanti dell'azione collettiva.

## **10. AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA**

La presente informativa privacy è **aggiornata** alla data di pubblicazione indicata in calce e può essere **modificata o integrata** nel tempo, in particolare a seguito di evoluzioni normative, giurisprudenziali, tecnologiche o organizzative che incidano sul trattamento dei dati personali effettuato da Movimento Consumatori. Eventuali modifiche sostanziali saranno **comunicate** agli interessati mediante pubblicazione della nuova versione dell'informativa sul sito web istituzionale di Movimento Consumatori e/o mediante invio di comunicazione all'indirizzo email fornito al momento della compilazione del questionario, con congruo anticipo rispetto all'entrata in vigore delle modifiche, al fine di consentire agli interessati di prenderne visione e, ove necessario, di esercitare i propri diritti, ivi incluso il diritto di opposizione o di revoca del consenso. Si invitano pertanto gli interessati a consultare periodicamente la presente informativa per verificare eventuali aggiornamenti. La versione più recente dell'informativa sarà sempre disponibile sul sito web di Movimento Consumatori, nella sezione dedicata alla class action Netflix, con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Ulteriori informazioni sulla politica del trattamento dei dati operata dal Movimento Consumatori sono rinvenibili sul sito dell'associazione nella sezione Informativa Privacy a cui si fa rinvio per approfondimenti.

**Roma 24 aprile 2026**